

คู่มือการใช้งานโปรแกรม IPM Service Software V2.0 กับเครื่องรับ PVR+



ขั้นตอนการใช้งาน IPM Service Software V 2.0

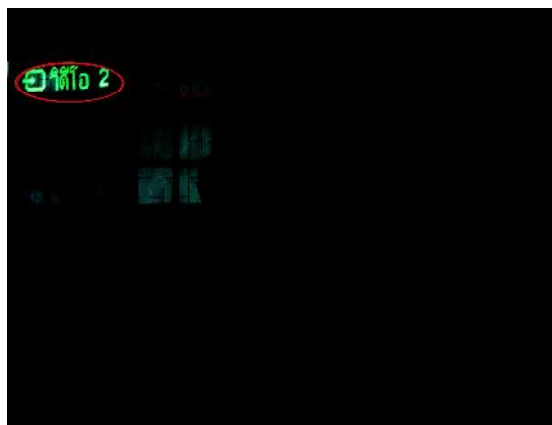
โปรแกรมนี้ใช้สำหรับแก้ปัญหาทางซอฟต์แวร์ ซึ่งตัวโปรแกรมสามารถใช้งานกับเครื่องรับ IPM801 และ PVR+

1. ปัญหาทางซอฟต์แวร์ที่สามารถแก้ไขโดยการโหลดสำหรับ PVR+

เช่น ปัญหา PVR+ หน้าจอมืด ขึ้นแต่ไฟแดงอย่างเดียว ซึ่งจะแสดงอาการดังรูป



รูปที่ 1 เครื่องรับPVR+



รูปที่ 2 ภาพจากหน้าจอโทรทัศน์ (ยังไม่ได้เสียบสาย AV)



รูปที่ 3 ภาพจากหน้าจอโทรทัศน์ (หลังจากเสียบสาย AV)

อาการ รูปที่ 1 เสียบปลั๊กแล้วเครื่องรับ PVR+ ขึ้นไฟแดงอย่างเดียว

รูปที่ 2 ก่อนที่จะเสียบสาย AV เข้าที่เครื่อง PVR+

รูปที่ 3 เสียบสาย AV เข้าที่เครื่อง PVR+ โทรทัศน์จะเป็นจอมืด

2. รู้จักกับตัวเครื่อง

2.1. ตัวอย่างตำแหน่งต่างๆ บนเครื่อง PVR+

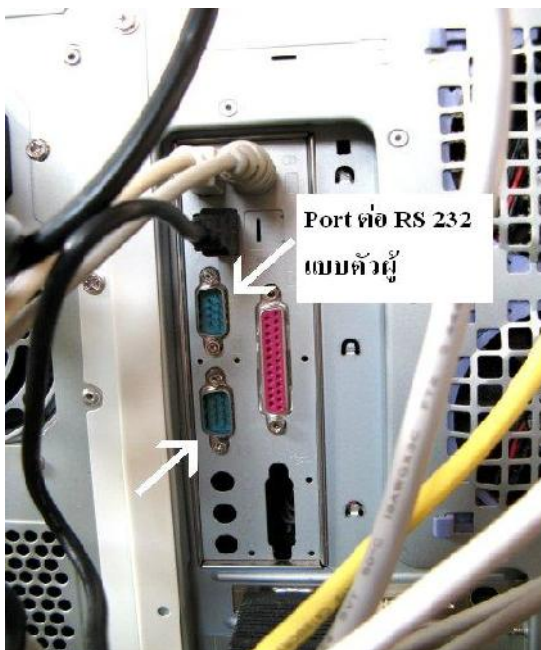


3. อุปกรณ์ที่ต้องเตรียม

3.1. เครื่อง IPM 801 หรือ PVR+ ที่ต้องการแก้ไข

3.2. ซอฟต์แวร์สำหรับโหลดแก้ไขชื่อ "IPM_Service_V.2.0.exe"

3.3. เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Desktop) หรือเครื่องโน้ตบุ๊ก (Laptop Computer) ที่มีช่องต่อ RS-232 และสายโหลด RS-232 (หากไม่มี สามารถประกอบเองได้โดยดูวิธีประกอบด้านท้ายเอกสาร)



รูป Port ต่อ RS-232 แบบตัวผู้



รูปสายโหลด RS-232 ตัวเมีย

3.4. กรณีเครื่องเป็นโน้ตบุ๊กหรือคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะที่ไม่มีช่องต่อ RS-232 จะต้องใช้สายแปลง USB เป็น RS-232 เช่น UC232A

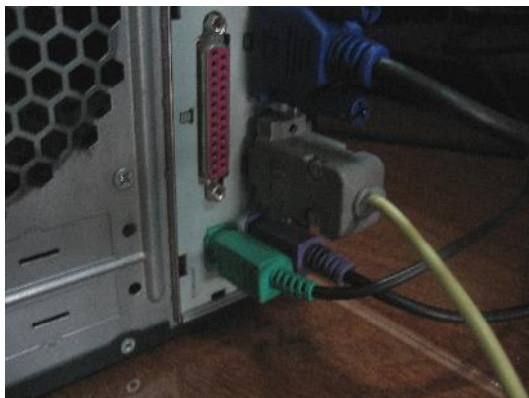


(ดูตัวอย่างได้จาก <http://www.buycoms.com/spec.asp?ProductTypeID=10&ProductID=439>
<http://www.be2hand.com/scripts/shop.php?user=comstore&do=view&id=82711> และ
สามารถหาซื้อได้ตามร้านขายสินค้า IT ทั่วไป)

4. ขั้นตอนการโหลดซอฟต์แวร์จากเครื่องคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่ 1 : เตรียมเครื่องรับที่นำมาแก้ไข

a) นำเครื่องรับ PVR+ ต่อสายโหลด RS-232 ที่ต่อมาจากคอมพิวเตอร์ตั้งรูป (ยังไม่ต้องเสียบปลั๊ก)

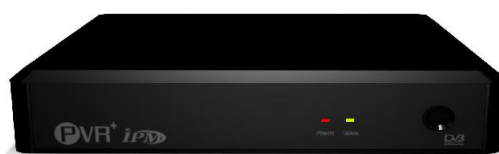


รูปเสียบสาย RS-232 เข้ากับ
Port คอมพิวเตอร์



รูปต่อสายโหลด RS-232
เข้ากับเครื่องรับ

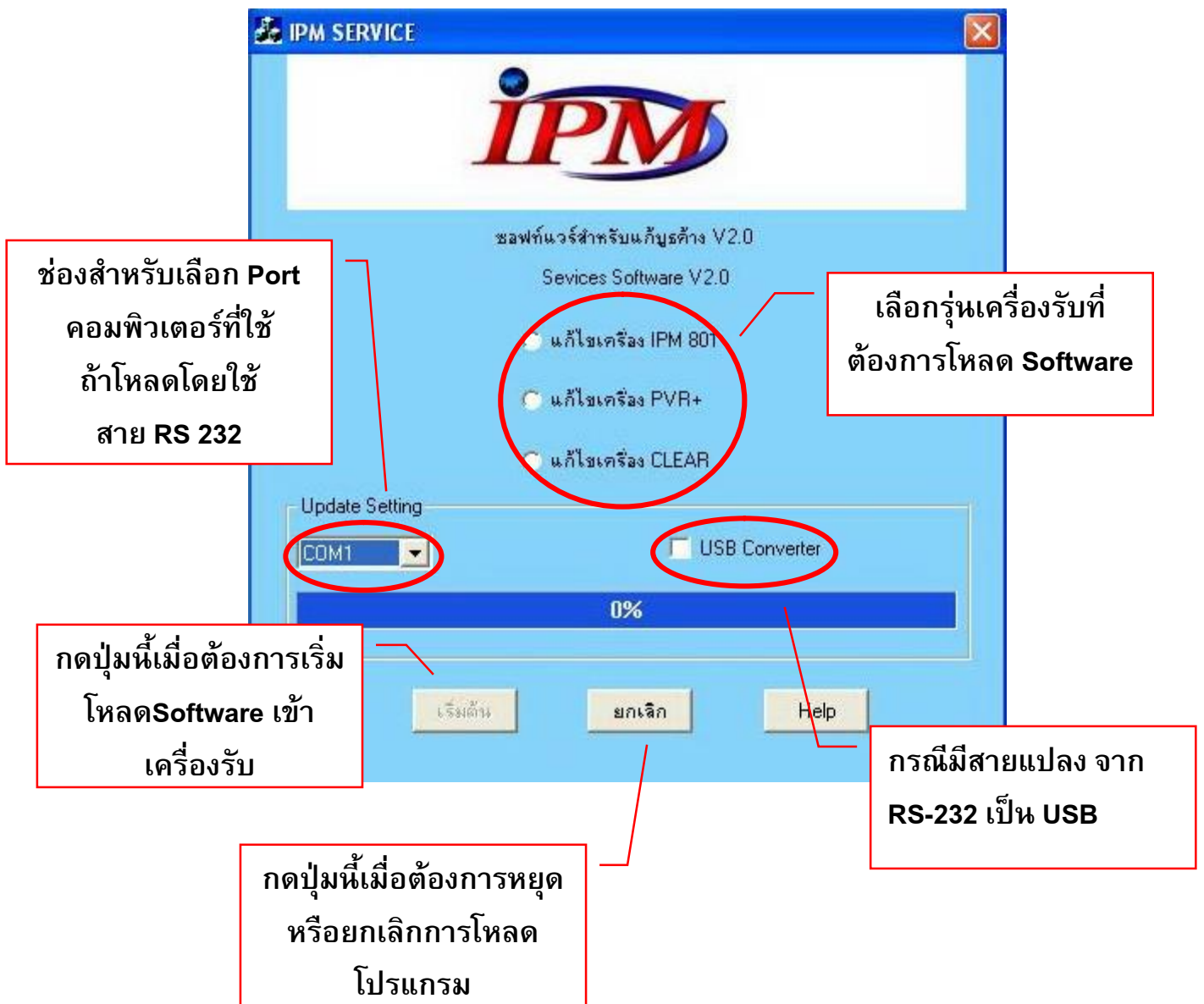
b) PVR+ ให้กดปุ่ม Power ที่เครื่องค้างไว้ จากนั้นเสียบปลั๊กไฟเครื่อง PVR+ และยังคงกดปุ่มค้างไว้จนกว่า LED สีเขียวจะติดขึ้นมา (บางกรณีทั้งไฟแดงและไฟเขียวจะติดค้างบางกรณีจะติดเฉพาะไฟแดงแล้วแต่อาการเสียของเครื่อง)



รูปเครื่อง PVR+ เมื่อเสียบปลั๊กและกดปุ่ม Power ค้าง

ขั้นตอนที่ 2 : เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้โหลดข้อมูลไปยังเครื่องรับ

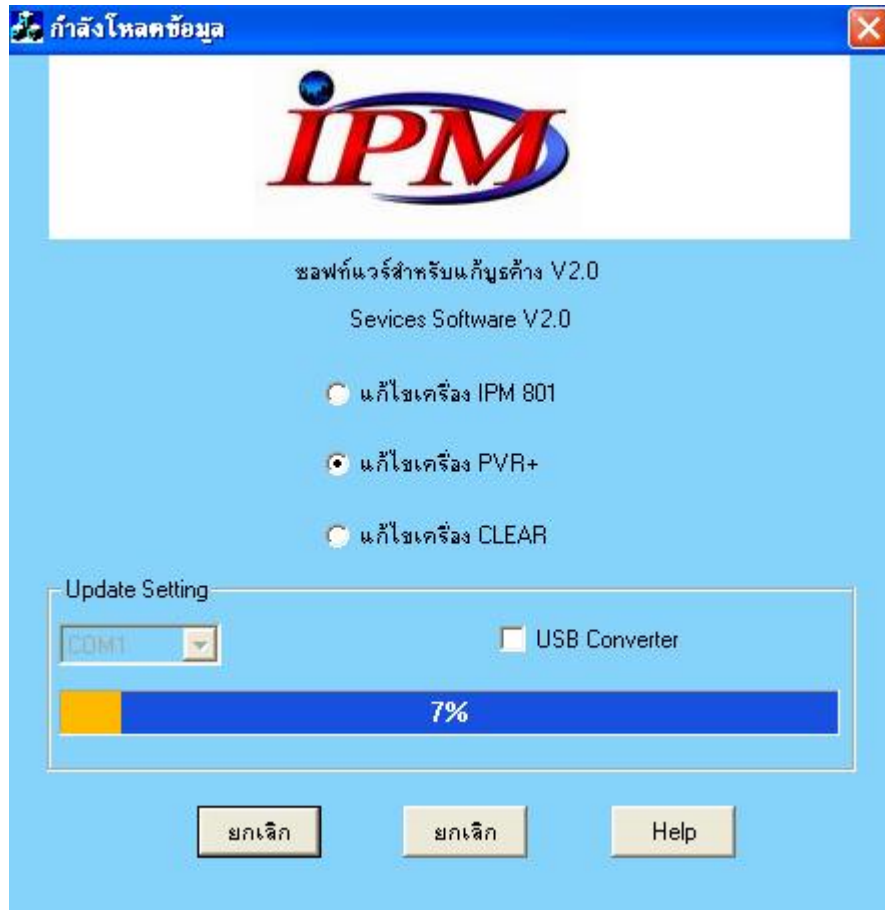
- c) เรียกโปรแกรมโดยดับเบิลคลิกไฟล์ที่ชื่อ “IPM_Service_V2.0.exe” จะปรากฏหน้าต่างโปรแกรมสำหรับโหลดตั้งภาพ



- d) กรณีใช้สายโหลด RS-232 ตัวเดียวกับคอมพิวเตอร์ ซึ่งเราต้องทราบว่าช่องต่อของคอมพิวเตอร์เป็นช่องต่อหมายเลขอะไร เช่น COM1, COM2 ฯ (โดยส่วนใหญ่ช่องต่อ RS-232 จะเป็นช่อง COM1)

กรณีเครื่องโน้ตบุ๊กหรือ PC ที่ใช้สายแปลงจากRS-232 เป็น USB ให้ทำการลงไดรเวอร์ของสายแปลงให้เรียบร้อยก่อนใช้งานและเลือกช่อง USB Converter ด้วย

- e) เครื่อง PVR+ ให้เลือกหัวข้อ “แก๊ไขเครื่อง PVR+” จากนั้นกดเริ่มต้น เพื่อให้โปรแกรมทำงาน ซึ่งจะแสดงสถานะกำลังโหลดข้อมูล ดังรูป



- f) รอจนกระทั่งสถานะการโหลดเสร็จสิ้นให้นำเครื่องรับไปเปิดตรวจสอบหน้าจอจะขึ้นดังรูป



- g) จากนั้นให้ถอดปลั๊กไฟเครื่องรับเพื่อนำเครื่องที่โหลดเสร็จแล้วไปโหลดซอฟต์แวร์แบบเครื่องต่อเครื่องจากเครื่องแม่รุ่นเดียวกันที่สมบูรณ์และเป็น Version ล่าสุดอีกครั้ง จึงจะเรียบร้อย

5. ขั้นตอนการโหลดเครื่องต่อเครื่อง (สำหรับ IPM PVR+)

ขั้นตอนที่ 1: เตรียมอุปกรณ์การโหลดเครื่องต่อเครื่อง

- 5.1. เครื่อง IPM PVR+ ที่เตรียมให้เป็นเครื่องต้นแบบซึ่งได้มีเวอร์ชันซอฟต์แวร์ล่าสุดและมีช่องที่ครบถ้วนและตามต้องการเรียบร้อยแล้ว (ต่อไปนี้จะเรียกว่าเครื่องแม่)
- 5.2. เครื่อง IPM PVR+ ที่เพิ่งจะโหลดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ต้องการแก้ไข (ต่อไปนี้จะเรียกว่าเครื่องลูก)
- 5.3. สายโหลด RS-232 แบบตัวเมีย(หากไม่มีสามารถประกอบเองได้โดยดูวิธีประกอบด้านท้ายเอกสาร)

ขั้นตอนที่ 2: โหลดเครื่องต่อเครื่อง

- 5.4. เสียบปลั๊กไฟเครื่องแม่ LED สีแดง (Power) จะติดค้าง



- 5.5. เปลี่ยนสถานะการทำงานของเครื่องแม่ให้อยู่ในโหมด Stand by โดยการกดปุ่ม Power ที่รีโมทหรือปุ่ม Power ที่เครื่องรับ (LED สีเขียวจะกระพริบ 2-3 ที แล้วดับ)



- 5.6. ต่อสายโหลด RS-232 ที่เครื่องแม่เข้ากับเครื่องลูกที่ต้องการโหลดข้อมูลลงไป



- 5.7. เสียบปลั๊กเครื่องลูก เพื่อเริ่มต้นการโหลดเครื่องต่อเครื่อง



5.8. LED สีเขียว (Signal) ของเครื่องลูกจะกระพริบตลอด บอกถึงสถานะ กำลังโหลด



5.9. ในกรณีโหลดเสร็จ LED สีเขียว (Signal) ของเครื่องลูกจะหยุดกระพริบ และดับลง



5.10. เสร็จสิ้นขั้นตอนการโหลด เครื่องแม่ และเครื่องลูก จะโชว์ LED สีแดงเท่านั้น หลังจาก โหลดเสร็จควรปิด-เปิดเครื่องลูก ก่อนนำไปใช้งาน

5.11. ถ้าเครื่องรับโหลดไม่สมบูรณ์ เครื่องแม่จะขึ้นไฟ LED สีเขียวค้าง ต้องทำการโหลดเครื่อง ต่อเครื่องใหม่อีกครั้ง

6. สายโหลด RS 232

6.1. แนะนำสายโหลด RS-232

RS-232 ย่อมาจาก Recommended Standard-232 (มาตรฐานแนะนำรุ่น 232) เป็น มาตรฐานการเชื่อมต่อข้อมูล แบบอนุกรม (Serial Port) ทั้งนี้มาตรฐาน RS-232 จำกัดความ ยาวสายไว้ที่ 50 ฟุต (หรือประมาณ 15 เมตร) สำหรับการส่งสัญญาณที่ความเร็ว 19,200 บิตต่อวินาที โดยที่ความยาวสายจะต้องสั้นลงถ้าต้องการสื่อสารที่ความเร็วสูงขึ้น

6.2. วิธีการทำสายโหลด RS-232

6.2.1.1. ต้องการสายโหลด RS-232 และหัว DB9 ตัวเมีย จำนวน 2 ตัว

6.2.1.2. วิธีการให้ต่อขา 5 ต่อถึงกัน ส่วนขา 2 ต่อกับ 3 และขา 3 ต่อกับ 2 ไขว้กัน ดังรูป

